

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Wiosenna”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Loteria Wiosenna” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia oraz biurem: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie:

- a) miasta Kędzierzyn-Koźle w centrum handlowym Odrzańskie Ogrody, Al. Armii Krajowej 38, 47-220 Kędzierzyn-Koźle („**Galeria Odrzańskie Ogrody**”),
- b) miasta Przemyśl, w centrum handlowym Galeria Sanowa, ul. Wojciecha Brudzewskiego 1, 37-700 Przemyśl („**Galeria Sanowa**”),
- c) miasta Jaworzno w centrum handlowym Galeria Galena, ul. Grunwaldzka 59, 43-600 Jaworzno („**Galeria Galena**”).

Powyższe centra handlowe zwane są również w dalszej części niniejszego regulaminu „**Galerią**” lub łącznie „**Galeriami**”.

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 888) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów danej Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie danej Galerii.

§ 5

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „**RODO**” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: dane@grzegorzolka.com lub pisemnie na adres biura Administratora danych, tj. ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 183.336,00 zł brutto.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 6 maja 2022 roku i kończy w dniu 27 lipca 2022 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Galerii Odrzańskie Ogrody przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 60.612,00 zł brutto:
 - a. Nagroda główna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 5.000,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 556,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 1 nagroda o łącznej wartości 5.556,00 zł.
 - b. Nagroda główna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 2.500,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 278,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 2 nagrody o łącznej wartości 5.556,00 zł.
 - c. Nagroda główna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 1.500,00 zł - 3 nagrody o łącznej wartości 4.500,00 zł.
 - d. Nagroda dzienna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 500,00 zł - 20 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
 - e. Nagroda dzienna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 200,00 zł - 50 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
 - f. Nagroda dzienna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 100,00 zł - 100 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
 - g. Nagroda dzienna IV stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 50,00 zł - 150 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł.
 - h. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji wybranych sklepach Galerii Odrzańskie Ogrody o wartości 20,00 zł - 375 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł.

Termin oraz lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie www.odrzanskie-ogrody.pl.
2. W Galerii Sanowa przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 60.612,00 zł brutto:
 - a. Nagroda główna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 5.000,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 556,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 1 nagroda o łącznej wartości 5.556,00 zł.
 - b. Nagroda główna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 2.500,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 278,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 2 nagrody o łącznej wartości 5.556,00 zł.
 - c. Nagroda główna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 1.500,00 zł - 3 nagrody o łącznej wartości 4.500,00 zł.
 - d. Nagroda dzienna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 500,00 zł - 20 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
 - e. Nagroda dzienna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 200,00 zł - 50 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
 - f. Nagroda dzienna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 100,00 zł - 100 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
 - g. Nagroda dzienna IV stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 50,00 zł - 150 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł.
 - h. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Sanowa o wartości 20,00 zł - 375 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł.

Termin oraz lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie www.galeriasanowa.pl.
3. W Galerii Galena przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 60.612,00 zł brutto:
 - a. Nagroda główna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 5.000,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 556,00 zł. Dodatkowa

kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 1 nagroda o łącznej wartości 5.556,00 zł.

- b. Nagroda główna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 2.500,00 zł wraz z dodatkową kwotą w wysokości 278,00 zł. Dodatkowa kwota nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale zostanie pobrana na zapłatę stosownego podatku od wygranej - 2 nagrody o łącznej wartości 5.556,00 zł.
- c. Nagroda główna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 1.500,00 zł - 3 nagrody o łącznej wartości 4.500,00 zł.
- d. Nagroda dzienna I stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 500,00 zł - 20 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
- e. Nagroda dzienna II stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 200,00 zł - 50 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
- f. Nagroda dzienna III stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 100,00 zł - 100 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł.
- g. Nagroda dzienna IV stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 50,00 zł - 150 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł.
- h. Nagroda dzienna V stopnia w postaci karty przedpłaconej do realizacji w wybranych sklepach Galerii Galena o wartości 20,00 zł - 375 nagród o łącznej wartości 7.500,00 zł.

Termin oraz lista sklepów, w których można zrealizować karty dostępna będzie na stronie www.galeriagalena.pl.

- 4. Dodatkowo w Loterii została przewidziana Nagroda Specjalna, w postaci kart podarunkowych o łącznej wartości 1.500,00 zł do realizacji w wybranych sklepach w Galerii, w której Laureat wrzucił zwycięski kupon loteryjny, o którym mowa w § 9 pkt 3 niniejszego regulaminu. Lista sklepów, w których można zrealizować bony dostępna będzie na stronie internetowej danej Galerii.
- 5. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
- 6. Nagrodyienne, Nagroda specjalna oraz Nagroda główna III stopnia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

- 1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie danej Galerii, z wyłączeniem:
 - a. zakupów dokonanych w sklepach: Carrefour (w przypadku Galerii Galena); Kaufland (w przypadku Galerii Sanowa); Biedronka (w przypadku Galerii Odrzańskie Ogrody),
 - b. produktów i usług kantoru oraz banku,
 - c. napojów alkoholowych,
 - d. produktów tytoniowych,
 - e. e-papierosów,
 - f. zakupów dokonanych w aptece,
 - g. preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
 - h. doładowań telefonów,
 - i. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - j. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
 - k. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi (m.in. banki), zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - l. kart podarunkowych,
 - m. wpłat i wypłat bankomatowych.

W Galerii Galena sprzedażą promocyjną dodatkowo objęte są zakupy dokonane w punktach sprzedaży: Decathlon, Action i Maxi Zoo zlokalizowanych w parku handlowym Galena w Jaworznie.

- 2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 28 maja 2022 roku prowadzona będzie do godz. 16:00,

- b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 27 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 27 maja 2022 roku prowadzona będzie do godz. 17:00,
- c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 28 maja 2022 roku prowadzona będzie do godz. 16:00.

Godziny otwarcia pasażu handlowego danej Galerii na dzień rozpoczęcia Loterii są następujące:

- w Galerii Odrzańskie Ogrody pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 10:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00
- w Galerii Sanowa pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 9:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00
- w Galerii Galena pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 09:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00.

Pasaż handlowy danej Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego danej Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. W dniach 8, 15 i 22 maja 2022 roku handel na terenie danej Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.

3. Wydawanie kuponów loteryjnych („**Kuponów**”) prowadzone będzie w Punkcie Obsługi Loterii:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 28 maja 2022 roku prowadzone będzie do godz. 16:30,
 - b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 27 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 27 maja 2022 roku prowadzone będzie do godz. 17:30,
 - c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 28 maja 2022 roku prowadzone będzie do godz. 16:30.

W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedziel handlowych” w dniach 8, 15 bądź 22 maja 2022 roku, Wydawanie Kuponów w tych dniach będzie prowadzone w godzinach otwarcia pasażu handlowego danej Galerii.

4. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („**Uczestnik**”):
 - a. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie danej Galerii dokona zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych, zero groszy) („**zakup promocyjny**”). Zakup promocyjny może być dokonany na maksymalnie 2 (słownie: dwóch) dowodach zakupu, z zastrzeżeniem, że minimalna wartość zakupu na jednym dowodzie zakupu to kwota 50,00 zł brutto (przykładowo: Uczestnik dokonuje zakupów na kwotę 51,00 zł oraz 63,00 zł – zakup dokonany przez Uczestnika spełnia wymagania Regulaminu i staje się zakupem promocyjnym; Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 12,00 zł oraz 95,00 zł – dokonany zakup nie spełnia wymagań Regulaminu, Uczestnik w miejsce zakupu za kwotę 12,00 zł musi dokonać innego zakupu za kwotę minimum 50,00 zł, aby zakup stał się zakupem promocyjnym),
 - b. w terminach określonych w pkt 3 niniejszego paragrafu odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii danej Galerii. Uczestnikowi, który przedstawi dowód/dowody zakupu za kwotę nie mniejszą niż 100,00 zł brutto (po pomniejszeniu wartości zakupu o wartość produktów wyłączonych z Loterii) przysługuje 1 (słownie: jeden) Kupon. Uczestnikowi, który przedstawi dowód/dowody zakupu na kwotę nie mniejszą niż 200,00 zł brutto (po pomniejszeniu wartości zakupu o wartość produktów wyłączonych z Loterii) przysługują 3 (słownie: trzy) Kupony. W przypadku zgłoszenia zakupu za kwoty wyższe niż 200,00 zł brutto i stanowiące wielokrotności kwoty 100,00 zł brutto Uczestnik otrzymuje maksymalnie 3 Kupony. Przykładowo:
 Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 125,43 zł – Uczestnik otrzymuje 1 Kupon;
 Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 201,98 zł – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony;
 Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 301,23 zł – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony;
 Uczestnik dokonuje zakupu za kwotę 492,34 zł – Uczestnik otrzymuje 3 Kupony.
 - c. w terminach określonych w pkt 10 niniejszego paragrafu regulaminu dokona sprawdzenia Kuponu na zasadach określonych w § 10 pkt 1 niniejszego regulaminu oraz/lub

- d. w terminach określonych w § 11 pkt 3 niniejszego regulaminu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu Nagród głównych oraz Nagrody specjalnej zgodnie z trybem w § 11 pkt 1-8 Regulaminu.
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura imienna VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota z dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty. W przypadku umowy zawartej z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, podstawą do wydania Kuponu/Kuponów jest przedstawienie dowodu wpłaty zaliczki bądź pełnej kwoty za wycieczkę, zgodnie z warunkami umowy. Uczestnik otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za wysokość kwoty, wpłaconej w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy Organizatora tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, firm: P.A. Nova Management Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach oraz P.A. NOVA S.A. z siedzibą w Gliwicach, hostessy obsługujące Punkty Obsługi Loterii. Ponadto, w Loterii w danej Galerii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród: właściciele oraz pracownicy punktów sprzedaży znajdujących się na terenie tej Galerii, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego tej Galerii. Ponadto w przypadku Galerii Galena w Loterii nie mogą wziąć także udziału najemcy i pracownicy parku handlowego przy Galerii Galena, w sposób szczególny właściciele i pracownicy sklepów: Decathlon, Maxi Zoo oraz Action.
7. W Loterii również nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród członkowie najbliższej rodziny wszystkich osób wymienionych w pkt 6 niniejszego paragrafu. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
8. Kupony wykonane są w formie dwustronnej papierowej karty:
- jedna strona Kuponu zawiera miejsce na wypełnienie danych osobowych określonych w § 11 pkt 2 niniejszego regulaminu,
 - druga strona Kuponu zawiera pole zakryte farbą zdrapkową („Zdrapka”).
9. Kupony będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował w:
- w Galerii Odrzańskie Ogrody: przy wejściu głównym na parterze (pasaż obok sklepu Reserved),
 - w Galerii Sanowa: przy wejściu głównym (pasaż obok sklepów Reserved i H&M),
 - w Galerii Galena: przy wejściu głównym (pasaż obok sklepów Greenpoint i Empik).
10. Punkty Obsługi Loterii czynne są:
- w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 28 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 16:45,
 - w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 27 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 27 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 17:45,
 - w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2022 roku do dnia 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 28 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 16:45.
- W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedziel handlowych” w dniach 8, 15 lub 22 maja 2022 roku, Wydawanie Kuponów w tych dniach będzie prowadzone w godzinach otwarcia pasażu handlowego danej Galerii.
11. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony za okazaniem oryginału dowodu zakupu promocyjnego. Oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu) potwierdza zakup promocyjny w rozumieniu niniejszego regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

- a. jest oryginalny, tzn. wystawiony sklep biorący udział w Loterii, którego dane znajdują się na dowodzie zakupu (za sklep rozumie się podmiot faktycznie prowadzący działalność w danym punkcie sprzedaży);
 - b. nie jest podrobiony lub sfałszowany: dowodem zakupu promocyjnego nie jest: kserokopia, odpis, duplikat, skan, zdjęcie;
 - c. nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny;
 - d. zawiera datę wskazującą, iż Uczestnik w okresie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu dokonał zakupu promocyjnego.
12. W przypadku okazania dowodu zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 1.000,00 zł brutto, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie oryginalności i autentyczności okazanego dowodu zakupu w Sklepie, w którym został dokonany ten zakup.
13. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza dowody zakupu promocyjnego, na podstawie których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 100,00 zł brutto. Zakup promocyjny może być zgłoszony dla maksymalnie 2 dowodów zakupu z zachowaniem zapisów pkt. 4a niniejszego paragrafu. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 100,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kuponów, według zasady, że za zakup o wartości nie mniejszej niż 100,00 zł Uczestnikowi przysługuje 1 Kupon, za zakup o wartości nie mniejszej niż 200,00 zł Uczestnikowi przysługują 3 Kupony, w przypadku zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 300,00 zł i większej Uczestnikowi przysługują wyłącznie 3 Kupony.
14. Uczestnik może otrzymać Kupon/Kupony i przystąpić do losowania Nagród głównych i Nagrody specjalnej wyłącznie na terenie Galerii, w której dokonał zakupu promocyjnego.

§ 10

1. Każdy Kupon na jednej stronie zawiera Zdrapkę, pod którą ukryta jest informacja o wygranej Nagrodzie dziennej lub jej braku. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki i sprawdzenie, czy wygrał Nagrodę dzienną czy nie.
2. Uczestnik ma prawo do Nagrody dziennej, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się symbol/informacja o wygranej. W takim przypadku Uczestnik wygrywa taką Nagrodę dzienną, jaka jest wskazana na Kuponie po odkryciu Zdrapki. Do jednego Kuponu wygrywającego Nagrodę dzienną przypisana jest jedna nagroda.
3. Nagrody dzienne wydawane są przez hostessy w Punkcie Obsługi Loterii danej Galerii zgodnie z trybem określonym w § 13 pkt 1 niniejszego regulaminu. Uczestnik może odebrać Nagrodę dzienną wyłącznie w Galerii, w której odebrał Kupon ze wskazaniem tej nagrody.

LOSOWANIE NAGRÓD GŁÓWNYCH

§ 11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród głównych oraz Nagrody specjalnej w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon i wrzucić go do urny. Uczestnik może wrzucić Kupon do urny wyłącznie w Galerii, w której otrzymał ten Kupon. Uczestnik może wrzucić do urny zarówno Kupon składający się z wypełnionej części pierwszej Kuponu wraz z częścią drugą jak i wyłącznie wypełnioną część pierwszą.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. adres wraz z miejscowością zamieszkania Uczestnika,
 - c. nr telefonu Uczestnika,
 - d. numer i wartość zakupu promocyjnego (kwota brutto widniejąca na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty; w przypadku gdy Uczestnik otrzymał Kupon/y na podstawie dwóch dowodów zakupu jest on zobowiązany wprowadzić dane obydwu dowodów zakupu),
 - e. zaznaczenie pól potwierdzających:
 - ukończenie przez Uczestnika 18 lat,
 - zapoznanie się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu Loterii oraz akceptację jego zasad,
 - f. datę i podpis Uczestnika.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie:
 - a. w Galerii Odrzańskie Ogrody: od dnia 6 maja 2022 roku do 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 28 maja 2022 roku urna będzie otwarta do godz. 16:45,

- b. w Galerii Sanowa: od dnia 6 maja 2022 roku do 27 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 27 maja 2022 roku urna będzie otwarta do godz. 17:45,
- c. w Galerii Galena: od dnia 6 maja 2022 roku do 28 maja 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego tej Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 8, 15 oraz 22 maja 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 28 maja 2022 roku urna będzie otwarta do godz. 16:45.

W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedziel handlowych” w dniach 8, 15 lub 22 maja 2022 roku, wydawanie Kuponów w tych dniach będzie prowadzone w godzinach otwarcia pasażu handlowego danej Galerii.

4. Podczas losowania Nagrody główne będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w danej Galerii w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu. Losowania odbędą się:
 - a) w Galerii Odrzańskie Ogrody – w dniu 28 maja o godz. 16:50 z możliwością przesunięcia startu na godz. 17:00,
 - b) w Galerii Sanowa – w dniu 27 maja o godz. 18:00 z możliwością przesunięcia startu losowania jednak nie dłużej niż do godziny,
 - c) w Galerii Galena – w dniu 28 maja o godzinie 20:00 z możliwością przesunięcia startu losowania jednak nie dłużej niż do 30 minut.
5. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 15 pkt 2 niniejszego regulaminu („Komisja”). Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:
 - a) Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 6 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - b) Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to przez system nagłaśniający zostaną odczytane imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Kuponie.
 - c) Losowanie nagród będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów.
 - d) Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
 - e) Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie jedną Nagrodę Główną. W przypadku wylosowania Kuponu osoby, która została wcześniej wylosowana i uzyskała prawo do nagrody, Kupon nie będzie brany pod uwagę a losowanie zostanie powtórzone.
 - f) Nagrody będą losowane w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych.
6. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
7. Po zakończeniu danego losowania Nagród głównych w miejscu losowania lub w Biurze Administracji danej Galerii odbędzie się ręczne losowanie Kuponów, które będą Kuponami rezerwowymi do Nagród głównych – Kupony będą losowane w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych Nagród głównych. Do każdej z Nagród głównych zostanie wylosowane po 1 Kuponie rezerwowym. Po zakończeniu losowania Kuponów rezerwowych odbędzie się losowanie Kuponów, które wezmą udział w losowaniu Nagrody specjalnej („Losowanie wstępne”). W losowaniu nagrody specjalnej nie biorą udziału żadne z Kuponów wylosowanych podczas losowania Nagród głównych (z losowania są wyłączone zarówno Kupony zwycięskie jak i rezerwowe). Komisja dokona wylosowania 20-stu prawidłowo wypełnionych Kuponów. Weryfikacja Kuponów odbędzie się zgodnie z trybem pkt 2 i 6 niniejszego paragrafu. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu Kuponów.

LOSOWANIE NAGRODY SPECJALNEJ ORAZ ODBIÓR NAGRÓD GŁÓWNYCH I SPECJALNEJ

§ 12

1. Losowanie Nagrody specjalnej odbędzie się w dniu 28 maja 2022 roku w Biurze Administracji Galerii Galena, losowanie odbędzie się zakończeniu Losowań wstępnych, o których mowa w § 11 pkt 7 we wszystkich Galeriach.
2. W losowaniu Nagrody specjalnej wezmą udział wszystkie Kupony wylosowane w Losowaniach wstępnych we wszystkich Galeriach (Kupony wylosowane zgodnie z trybem § 11 pkt 7 niniejszego regulaminu – po 20 Kuponów z każdej Galerii, łącznie 60 Kuponów). Losowanie Nagrody specjalnej zostanie przeprowadzone bez udziału publiczności w sposób ręczny. Podczas losowania zostaną wylosowane 2 Kupony: 1 zwycięski Kupon i 1 Kupon rezerwowy. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 15 pkt 2 niniejszego regulaminu („Komisja”).

3. Nagroda specjalna zostanie wylosowana ręcznie przez wyciągnięcie Kuponu spośród wszystkich Kuponów wylosowanych w Losowaniach wstępnych w Galeriach.
4. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z § 11 pkt 2, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii. Ponadto w sytuacji, w której Komisja nie będzie w stanie odczytać danych zapisanych na wylosowanym Kuponie, Kupon ten zostanie odrzucony.
5. O wygranej Nagrodzie głównej lub Nagrodzie specjalnej oraz o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 6 niniejszego paragrafu oraz trybie ich wydania, zwycięzcy zostaną powiadomieni telefonicznie najpóźniej do dnia 1 czerwca 2022 roku. Organizator wykona trzy próby połączeń telefonicznych. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia przez weryfikowanego zwycięzcę, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest zwycięzcą oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego aparatu zwycięzcy. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania trzech prób połączeń.
6. Osoba, której dane znajdują się na zwycięskim Kuponie jest zobowiązana zgłosić się w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego powiadomienia telefonicznego o wygranej do Biura Administracji Galerii, w której wygrała nagrodę (w imieniu zwycięzcy, może zgłosić się wyłącznie pełnomocnik, dysponujący pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnić poniższe warunki:
 - a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób,
 - b. okazać:
 - oznaczony przez hostessę oryginał dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w § 9 pkt 5), spełniający warunki § 9 pkt 11 niniejszego regulaminu, na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na wylosowanym Kuponie,
 - dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z danymi na wylosowanym Kuponie.
- Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.
7. Niespełnienie którekolwiek z ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody, które przechodzi na osobę, której dane znajdują się na Kuponie rezerwowym. Osoba ta zostanie powiadomiona w sposób określony w pkt 9 niniejszego paragrafu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych:
 - a. od dnia, w którym poprzednio weryfikowana osoba nie spełniła którejkolwiek z warunków wskazanych w pkt 6 niniejszego paragrafu,
 - b. dnia, w którym nie powiedzie się ostatnia trzecia próba połączenia telefonicznego.
8. Weryfikacja osób, których dane znajdują się na Kuponach rezerwowych będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 5-6 niniejszego paragrafu do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia Kuponów rezerwowych. Weryfikacja będzie prowadzona w kolejności wylosowania Kuponów rezerwowych do danej nagrody – po jednym Kuponie rezerwowym do jednej Nagrody.
9. W przypadku, gdy podczas losowania będzie obecna wylosowana osoba, która podczas losowania spełni wszystkie warunki określone w pkt 6 a i b niniejszego paragrafu, wówczas Organizator nie powiadamia tej osoby telefonicznie zgodnie z trybem pkt 5 niniejszego paragrafu.
10. Nierozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 13

1. Wyniki losowania Nagród głównych oraz Nagrody specjalnej w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości będą ogłoszone na stronie internetowej każdej Galerii najpóźniej do dnia 20 czerwca 2022 roku.

§ 14

1. Nagrody dzienne będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii w czasie działania danego Punktu, w terminach wskazanych w § 9 pkt 10 niniejszego regulaminu. Nagrody dzienne będą wydawane za okazaniem wygrywającego Kuponu zawierającego wskazanie rodzaju nagrody, pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody oraz pisemnym oświadczeniem, że Uczestnik odbierający Nagrodę dzienną nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii określonych w § 9 pkt 6 i 7 Regulaminu. Hostessa oznacza Kupon, na podstawie którego wydano Nagrodę dzienną. Oznaczony Kupon nie uprawnia Uczestnika do odbioru kolejnej Nagrody dziennej.
2. Organizator ma prawo zażądać od Laureatów podczas wydania nagród okazania oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT, umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na zwycięskim Kuponie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.
3. Nagrody główne oraz Nagroda specjalna zostaną wydane w Galerii, w której Zwycięzcy wrzucili zwycięski Kupon. Odbiór nagród jest możliwy do dnia 8 czerwca 2022 roku włącznie w przypadku Uczestników, których Kupony zostały wylosowane jako zwycięskie lub do dnia 17 czerwca 2022 roku w przypadku Uczestników, których Kupony zostały wylosowane jako rezerwowe i uzyskały prawo do danej nagrody. Warunkiem odbioru Nagrody jest okazanie dokumentu tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z widniejącym na Kuponie, z zastrzeżeniem, że prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Organizator ma prawo żądać przy odbiorze nagrody okazania przez Zwycięzcę oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT, umowa zawarta z biurami podróży, które są najemcami danej Galerii), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na wylosowanym Kuponie. Niespełnienie tych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody.
4. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1387).
5. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1 – 3 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 15

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
 - a. w Punkcie Obsługi Loterii danej Galerii w czasie jego funkcjonowania,
 - b. w biurze Administracji danej Galerii i biurze Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9.00 do 17:00 oraz w piątki w godzinach od 9:00 do 14:00).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 roku, poz. 888). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 16

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 6 maja 2022 roku) do dnia 27 czerwca 2022 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora (ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegorzolka.com. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji

elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Loteria Wiosenna”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 27 lipca 2022 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona:
 - a. w Galerii Galena: 45 000 Kuponów,
 - b. w Galerii Sanowa: 40 000 Kuponów
 - c. w Galerii Odrzańskie Ogrody: 35 000 Kuponów.Organizator zastrzega sobie prawo dodruku Kuponów, w przypadku, gdy w trakcie trwania Loterii ich pula zostanie wyczerpana.
4. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
5. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.